

Procedure plannen en certificaten

Legenda

 **Woningborg**

 **Bouwonderneming/ontwikkelaar**

 **Koper**

 **Opmerkingen**

Woningborg beoordeelt risico gestuurd de technische stukken aan de Garantie- en waarborgregeling.

Bouwonderneming/ontwikkelaar ontwikkelt een woningbouwplan.

Bouwonderneming/ontwikkelaar meldt dit plan aan bij Woningborg voor Woningborg-garantie.

Woningborg beoordeelt de concept (koop-/)aannemingsovereenkomst.

Woningborg kijkt of het plan past binnen de financiële positie van de bouwonderneming.

Bouwonderneming/ontwikkelaar stuurt een kopie van de getekende overeenkomst naar Woningborg.

Nadat het plan technisch, juridisch en financieel positief is beoordeeld kan planacceptatie worden aangevraagd.

Woningborg stuurt de koper een Woningborg-certificaat en de ondernemer een kopie, indien het plan is geaccepteerd.

Let op: ga pas naar de notaris als u het Woningborg-certificaat heeft ontvangen!

Bouwfase. De termijnregeling in de overeenkomst is gerelateerd aan de stand van de bouw. Het is belangrijk deze te controleren zodra u een factuur ontvangt.

Let op: Woningborg zal tijdens de bouw risico gestuurd bouwplaatsen bezoeken, maar speelt verder geen rol. De ondernemer is verantwoordelijk voor de bouw. Pas als de bouwonderneming/ontwikkelaar failliet gaat, zal Woningborg uitvoering geven aan de insolventiewaarborg.

Let op: tijdens de oplevering worden de geconstateerde tekortkomingen genoteerd op het proces-verbaal van oplevering. U krijgt hiervan een kopie. De ondernemer zal ook een kopie aan Woningborg sturen. Voor Woningborg is de datum van oplevering belangrijk, omdat zij zo kan bepalen wanneer de kwaliteitswaarborg ingaat.

Als de woning of het appartement gereed is, zal het aan u worden opgeleverd door de ondernemer.

De ondernemer heeft contractueel 3 maanden de tijd om de opleveringsgebreken te herstellen.

Let op: in deze fase speelt Woningborg nog geen rol.

Let op: de klachtenprocedure en het formulier kunt u terugvinden onder 'Klachten & Bemiddeling'.

Als er klachten ontstaan na deze 3 maanden, dient u deze ingevolge de Garantie- en waarborgregeling schriftelijk te melden bij de ondernemer.

Komt u er met de ondernemer niet uit, dan kunnen wij (indien zinvol/mogelijk) bemiddelen tussen u en de ondernemer.

Let op: de bemiddelingsprocedure en het aanvraagformulier kunt u terugvinden onder 'Klachten & Bemiddeling'.

Let op: meer informatie kunt u terugvinden onder 'Geschillenregeling'.

Komt u er, al dan niet na bemiddeling door Woningborg, gezamenlijk niet uit, dan kunt u een arbitrageprocedure opstarten bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen.