

Algemene cursusvoorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Woningborg Advies BV, te Gouda, bij KvK ingeschreven onder nummer 24 35 01 58, (hierna te noemen WBA), de gebruikers van deze algemene cursusvoorwaarden, deelnemers, de natuurlijke persoon (hierna te noemen deelnemer). De opdrachtgever van de deelnemer waarmee WBA als docenten of organisatie een overeenkomst voor cursusmateriaal/artikelen, cursus of lezing heeft gesloten (hierna te noemen opdrachtgever).

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene cursusvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen WBA en opdrachtgever van deelnemer. Afwijkingen van deze algemene cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met WBA overeengekomen worden.

Artikel 3: Aanmeldingen

1. Aanmelding voor een cursus met een vastgestelde cursusdatum dient te geschieden namens opdrachtgever. De aanmelding kan per e-mail of via de website geschieden. Na ontvangst van de benodigde persoonsgegevens ontvangt de opdrachtgever/deelnemer uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus een schriftelijke bevestiging. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld.

2. WBA is eerst gehouden tot dienstverlening na haar bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door opdrachtgever van deelnemer.

3. Prijzen zijn in euro en exclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Annulering, wijziging en overmacht door Woningborg Advies

1. WBA behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (minimum aantal deelnemers is 10) of calamiteiten een cursus te annuleren. Waar mogelijk zal WBA een passend alternatief aanbieden.

2. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onvoldoende deelname voor een cursus, ziekte van de docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen die voor een behoorlijke uitvoering door WBA noodzakelijk zijn, heeft WBA het recht de cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

3. In het geval van wijziging in de cursusdata door WBA zullen deelnemer en opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata is staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen naar rato teruggestort.

4. In het geval van annulering door WBA wordt door WBA een alternatieve datum gepland. Ingeval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door deelnemer verrichte betalingen teruggestort. WBA is tot niet meer dan restitutie van door opdrachtgever reeds verrichte betalingen gehouden.

Artikel 5: Wijziging en annulering door deelnemer

1. Verandering van cursusdata door deelnemer is niet mogelijk tenzij schriftelijk overeengekomen. Voor het omzetten van een cursus of cursusdatum wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

2. Annulering, wijziging en inschrijving tot deelname aan cursussen dient steeds per e-mail plaats te vinden.

3. Afhankelijk wanneer WBA de schriftelijke annulering ontvangt worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Tussen 8 en 6 weken voor aanvang van de cursus administratiekosten ad € 25,00
- Tussen 6 en 4 weken voor aanvang van de cursus administratiekosten ad € 50,00
- Bij minder dan 4 weken voor aanvang van de cursus 50% van de cursuskosten

4. Wanneer deelnemer zonder afmelding niet aanwezig is op het moment van de cursus (no show) vindt er geen restitutie plaats.

5. Indien de deelnemer door omstandigheden, hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische grond, niet in staat is de (gehele) cursus of opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de deelnemer. Het is mogelijk om de cursus door een plaatsvervanger te laten volgen, mits dit vooraf schriftelijk overeen is gekomen. Wel kan eventueel in overleg de gemiste les(sen) ingehaald worden op een ander tijdstip en/of locatie zonder bijkomende kosten in een andere cursusgroep.

Artikel 6: Betaling

1. Het verschuldigde cursusgeld dient altijd uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus op rekening van WBA te zijn bijgeschreven met vermelding van het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.

2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk aantoonbaar is dat het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank is overgemaakt, of wanneer het bedrag contant ter plekke voldaan wordt. Bij een cursus kan dit uitsluitend voor aanvang van de cursus. In het geval van niet tijdige betaling is WBA altijd gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

3. Deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer de betaling door derden wordt verricht.

Artikel 7: Auteursrechten

1. Alle rechten van het door WBA verstrekte cursusmateriaal, websites, logo's, en de door haar verstrekte documentatie berusten bij WBA, voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

2. Zonder schriftelijk toestemming van WBA is het niet toegestaan om het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door WBA worden verzorgd.

3. Het maken van beeld- en geluidmateriaal tijdens cursussen door deelnemer en/of derden is niet toegestaan.

4. Eventueel beeld- en geluidmateriaal dat door WBA wordt gemaakt tijdens cursussen blijft eigendom van WBA. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publicatie, op website en/of voor reclamedoeleinden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid met betrekking tot cursus

1. Elke deelname aan een cursus is voor eigen risico van de deelnemer.

WBA is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.

2. WBA is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes.

3. WBA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

4. WBA is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de deelnemer na de cursus, training of opleiding met de opgedane kennis doet.

Artikel 9: Grensoverschrijdend gedrag

1. WBA behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus of workshop belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Hierop zal geen restitutie van cursuskosten plaatsvinden.

Artikel 10: Geheimhouding

1. De aan WBA verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met WBA, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van WBA, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht deelnemer geen prijs stellen op informatie over activiteiten dan kan dit aan WBA worden gemeld.

Artikel 11: Geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

Artikel 12: Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene cursusvoorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij de WBA.

WBA houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Deelnemer en/of opdrachtgever geeft door inschrijving voor een cursus aan akkoord te gaan met bovenstaande cursusvoorwaarden.

Directie Woningborg Advies,

Gouda, april 2018